

### Antecedentes

La industria de la televisión por cable invierte considerables recursos para proteger sus programas del robo y la recepción no-autorizada. Típicamente, las compañías de televisión por cable codifican o distorsionan la señal de canales que el abonado no ha comprado para que sólo las personas que han comprado el servicio puedan recibir y verla. Sin embargo, algunas técnicas de codificación que usan los operadores de cable no siempre bloquean por completo el audio y el video de cada canal, lo que puede hacer que se “filtre” la señal.

#### ¿Qué es el “filtrado de señal”?

Se dice que la señal se “filtra” cuando un abonado de cable puede tener acceso al audio y/o vídeo de un canal que no ha comprado. Por ejemplo, si un abonado no ha comprado acceso a una estación de cable específica, pero puede ver u oír la programación en esa estación por períodos breves, hay filtrado de señal. El filtrado de señal puede permitir a un abonado de cable particular ver programación que contiene material inaceptable. Para tratar este asunto específico, el Congreso aprobó la Sección 504 de la Ley de Decencia en las Comunicaciones de 1996.

#### ¿Cómo trata la Sección 504 un problema del filtrado de señal?

En respuesta a la solicitud del abonado, la Sección 504 exige que una compañía de cable codifique o bloquee por completo el audio y el video de la programación inaceptable sin costo alguno al abonado. Esta ley se aplica a cualquier tipo de programación que usted no desea ver. Sin embargo, la programación debe ser de un canal que *no está incluido* en el paquete de programas que usted compró a su compañía de cable.

Para aprovechar la Sección 504, comuníquese con su compañía de cable y pida que se bloquee el canal. La Sección 504 no exige que el operador de cable bloquee el canal *a menos que el abonado lo solicite*.

#### Otros mecanismos disponibles para bloquear programación o canales

Por lo general, los operadores de televisión por cable tienen el derecho de determinar los canales que están disponibles en sus sistemas de cable. Para aumentar al máximo el número de abonados, el operador de cable selecciona los canales que tienen más probabilidad de atraer a una amplia variedad de televidentes. Por eso, como una parte de un paquete de programas, un abonado de cable puede recibir programas que no quiere ver.

En general, el operador de cable no es responsable de la programación que se ve en un canal específico y no tiene el derecho de prevenir la transmisión de programación que puede tener contenido inaceptable. Sin embargo, los abonados particulares tienen varias herramientas a su disposición que se pueden usar para prevenir que se vean programas o canales. Por ejemplo, el abonado puede usar un “lockbox” y/o el V-chip.

- **Lockbox**

Un “lockbox” es un dispositivo que un abonado puede alquilar o comprar a la compañía de cable o en una tienda. Al usar un lockbox, un abonado de cable, literalmente, puede bloquear canales específicos para que no se pueda ver la programación.

(Sigue)



- **V-chip**

Actualmente la ley federal exige que la mayoría de la programación televisiva se clasifique para avisar a los televidentes si el programa contiene violencia, lenguaje inapropiado, u otro material que un televidente puede considerar ofensivo. Un V-chip es el conjunto de circuitos en un televisor que es capaz de identificar estas clasificaciones y bloquear la programación que un individuo considera inapropiada. Por ley se exige que todos los televisores con una pantalla de 13 pulgadas o más que se fabrican o se importan para ser usados en los Estados Unidos tengan el V-chip. Se exige que los fabricantes incluyan el V-chip en por lo menos el 50% de sus productos después del 1 de julio de 1999, y en el 50% restante a más tardar el 1 de enero de 2000. Si usted tiene un modelo de televisor más antiguo, puede comprar un V-chip y conectarlo al televisor. Dependiendo de sus especificaciones técnicas, el V-chip puede usarse para bloquear programas particulares o para bloquear uno o más canales por completo

### Dónde conseguir más información y ayuda

Para más información sobre la Sección 504 y otros temas, puede comunicarse con la FCC sin costo al 1-888-CALL-FCC (1-888-225-5322) voz o 1-888-TELL-FCC (1-888-835-5322) TTY. También puede obtener información sobre muchos temas relacionados con telecomunicaciones que son de interés para el consumidor en [www.fcc.gov/cgb](http://www.fcc.gov/cgb).

###

*Para ésta u otra publicación para el consumidor en formato accesible (texto electrónico ASCII, Braille, letra grande, o audio) escribanos o llame a la dirección o teléfono indicados abajo, o envíe un e-mail a [FCC504@fcc.gov](mailto:FCC504@fcc.gov).*

*Haga clic en [www.fcc.gov/cgb/emailservice.html](http://www.fcc.gov/cgb/emailservice.html) para recibir información sobre éste y otros temas de la FCC para el consumidor a través del servicio de suscripción electrónica de la Comisión.*

*Este documento tiene como único propósito el educar al consumidor y no afectará ningún procedimiento o caso sobre este asunto u otros relacionados.*

011004

